



Intervención  
Psicológica

*Intervención Psicológica on-line*  
*Índice General*

Paloma González Peña  
José Gutiérrez Maldonado  
Elisabeth Hermida García  
M<sup>a</sup> Victoria del Barrio  
Antonio Orozco Tabernero  
Marcela Paz González-Brignardello  
Judit Parejo García  
Adrián Montesano

## *Capítulo I: Telepsicología. Recursos tecnológicos de utilidad en el ámbito psicológico*

Dra. Paloma González Peña  
Dr. José Gutiérrez Maldonado  
Elisabeth Hermida García  
Dra. M<sup>a</sup> Victoria del Barrio  
Antonio Orozco Tabernero

### A. Contenidos Teóricos

- 1 Introducción
  - 1.1. Qué es la telepsicología
  - 1.2. Distinción terminológica
2. Terapia virtual en la psicología clínica
  - 2.1. Antecedentes y conceptos básicos
  - 2.2. Primeros estudios
  - 2.3. Situación actual
    - 2.3.1. Componentes básicos de un sistema de realidad virtual
    - 2.3.2. Ámbitos de aplicación
      - Trastornos de ansiedad
      - Esquizofrenia
      - Adicciones a sustancias
      - Trastornos alimentarios
  - 2.4. Futuro
3. La terapia Web
  - 3.1. La terapia Web
  - 3.2. Tipos de terapia Web
  - 3.3. La terapia Web en las diferentes condiciones clínicas
    - 3.3.1. Hable conmigo (Botella et al., 2010) Principio del formulario
  - 3.4. Resultados de la terapia Web

4. Directrices generales de entidades internacionales
  - 4.1. Desarrollo de la Guía del APA (2013)
    - 4.1.1. Reglas de la competencia del telepsicólogo
    - 4.1.2. Requisitos para el ejercicio de la Telepsicología
    - 4.1.3. Consentimiento Informado
    - 4.1.4. Confidencialidad de los datos
    - 4.1.5. Seguridad, transmisión de datos e información
    - 4.1.6. Eliminación de datos, información y tecnologías
    - 4.1.7. Evaluación y diagnóstico
    - 4.1.8. Práctica Interjurisdiccional

## *Bibliografía*

### *B. Material Complementario*

*Mapas Conceptuales*

*Autoevaluación*

*Anexo I*

## Capítulo II Teleterapia o terapia online

Marcela Paz González-Brignardello

### A. Contenidos Teóricos

1. Introducción
  - 1.1. Las TIC y los servicios de salud
  - 1.2. Breve contextualización histórica
2. Intervención psicológica online
  - 2.1. Motivos para trabajar con teleterapia
  - 2.2. Modalidades: Complemento a la terapia vs. Tratamiento en exclusividad
  - 2.3. Mitos compartidos
3. La investigación en teleterapia y sus resultados
  - 3.1. Las preguntas de investigación
  - 3.2. Cuadros clínicos y teleterapia
  - 3.3. Procesos terapéuticos y teleterapia
  - 3.4. Críticas a la investigación
4. Aspectos estructurales de la intervención
  - 4.1. Las sesiones: tiempo y espacio
  - 4.2. Manejo de la privacidad
  - 4.3. La fluidez: el ritmo y el habla
5. Aspectos procesuales de la teleterapia
  - 5.1. Encuadre
  - 5.2. Evaluación y diagnóstico
  - 5.3. Devolución/formulación
  - 5.4. Intervención, Cierre y Seguimiento
  - 5.5. Situaciones de emergencia

### Bibliografía

### B. Material Complementario

*Mapas Conceptuales*

*Ejercicios prácticos*

*Autoevaluación*

## Capítulo III Competencias de los psicólogos y requisitos de los pacientes clientes

Dra. Paloma González Peña

### A. Contenidos Teóricos

1. Formación y experiencia
  - 1.1. Acreditaciones de su formación
  - 1.2. Experiencia
  - 1.3. Competencia del psicólogo en la protección de datos
    - 1.3.1. Documento de seguridad
    - 1.3.2 Contrato de prestación de servicios
    - 1.3.3 Documento de política de privacidad
    - 1.3.4. Medidas implementadas para la protección de datos
  - 1.4. Competencia tecnológica
    - 1.4.1 Dispositivos e Internet
    - 1.4.2 Recursos
    - 1.4.3 Redes sociales
    - 1.4.4 Plataformas seguras
  - 1.5. Competencia en la gestión de cobro de sesiones
    - 1.5.1 Tipo de pago y sus implicaciones
2. Requisitos para el cliente/paciente
  - 2.1. Manejo de la tecnología
  - 2.2. Accesibilidad
    - 2.2.1 Ubicación
      - 2.2.1.1 Espacio privativo
      - 2.2.1.2 Uso de auriculares
    - 2.2.2 Posición del cliente frente a la cámara
      - 2.2.2.1 Iluminación del cliente
      - 2.2.2.2 Altura de la cámara Web
    - 2.2.3 Conexión
  - 2.3. Identificación del cliente/paciente
  - 2.4. Identidad del paciente/cliente

- 2.4.1 Datos personales
- 2.4.2 Datos sanitarios
- 2.4.3 Mayor de edad o autorización de tutor
- 2.5. Desinhibición y revelación del cliente/paciente
  - 2.5.1 Información no verbal
  - 2.5.2 Lenguaje materno
  - 2.5.3 Redes sociales
- 3. Identificación de casos y compatibilidad
  - 3.1. Ventajas e inconvenientes de la terapia online
    - 3.1.1 Ventajas
    - 3.1.2 Inconvenientes
  - 3.2. Preocupaciones de los psicólogos
  - 3.3. Requisitos y habilidades en la utilización de la terapia on-line
- 4. Protocolo de emergencias
  - 4.1. Pasos a dar en situación de crisis del paciente/cliente

## ***Bibliografía***

### ***B. Material Complementario***

***Mapas Conceptuales***

***Ejercicios prácticos***

***Autoevaluación***

## Capítulo IV: Enfoques teóricos en intervención psicológica online

Judit Parejo García

Dra. Paloma González Peña

Adrián Montesano

### A. Contenidos Teóricos

1. El psicoanálisis relacional y su “técnica” online
  - 1.1. Modalidad online en la psicoterapia psicoanalítica relacional
  - 1.2. Encuadre online
    - 1.2.1 Honorarios
    - 1.2.2 Lugar y condiciones físicas
    - 1.2.3 Casos donde se impone la inviabilidad del comienzo de una terapia online
  - 1.3. Encuentro y alianza terapéutica online
  - 1.4. La mirada online como experiencia transformadora: del diván a la pantalla
  - 1.5. Hacia un self integrado y genuino online
2. Aproximación cognitivo-conductual a la terapia online
  - 2.1. Descripción del modelo
  - 2.2. Validez ecológica y generalización
  - 2.3. Introducción de la tecnología entre los clientes
  - 2.4. Elementos en la terapia cognitiva conductual
    - 2.4.1 Encuadre
      - 2.4.1.1 Alianza terapéutica
      - 2.4.1.2 Procedimiento en las sesiones
      - 2.4.1.3 Revisar aspectos técnicos
    - 2.4.2 Evaluación
      - 2.4.2.1 Recogida de información
      - 2.4.2.2 Confirmar si es apto para la terapia online
      - 2.4.2.3 Instrumentos de evaluación



- 2.4.2.4 Autorregistros
- 2.4.2.5 Análisis funcional
- 2.4.2.6 Pensamientos disfuncionales
- 2.4.3 Alta
  - 2.4.3.1 Prever recaídas
  - 2.4.3.2 Revisiones
  - 2.4.3.3 Informes
- 3. Terapia sistémica de pareja online
  - 3.1. Importancia de las relaciones amorosas en la sociedad actual: retos para la terapia de pareja online
    - 3.1.1 Accesibilidad y barreras a la terapia de pareja cara a cara
    - 3.1.2 ¿Para qué problemas buscan las parejas ayuda online?
  - 3.2. Programas de intervención online para parejas
    - 3.2.1 Revisión panorama actual
    - 3.2.2 La terapia (online) de pareja: un enfoque sistémico integrador
      - 3.2.2.1 Modelo teórico y técnicas de intervención
      - 3.2.2.2 Características y contenido del programa
      - 3.2.2.3 Guion entrevistas iniciales Terapia Sistémica de Pareja Online

## ***Bibliografía***

### ***B. Material Complementario***

***Mapas Conceptuales***

***Ejercicios prácticos***

***Autoevaluación***

***Anexo I***